Postępowanie nr DZ.262.021.2026.DS:
załącznik nr 3

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

Dozorowanie i ochrona nieruchomości poprzez zintegrowany system hybrydowy wraz z abonamentem w Bielsku-Białej przy ul. Komorowickiej 23, od 01.01.2027r. do 31.12.2027r. (połączenie systemów: monitoringu i nagłośnienia)**:**

1. system monitoringu oparty na co najmniej 16 szt. kamer wraz z odpowiednim oprzyrządowaniem,
2. system nagłośnienia oparty na co najmniej 6 szt. głośników tubowych wraz z oprzyrządowaniem,
3. ww. systemy zapewniają pełne pokrycie terenu zewnętrznego nieruchomości w promieniu minimum 15 m od obiektu zapewniając pełną weryfikację zdarzeń uchwyconych poprzez kamery,
4. w ramach wykonywania przedmiotu zamówienia wykonawca posiada własne grupy lokalne (dwuosobowe – niekaralne), wyposażone w broń palną, środki przymusu bezpośredniego zgodnie z Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia,
5. monitorowanie systemu alarmowego zewnętrznego i wewnętrznego poprzez zapewnienie przez Wykonawcę ochrony osób i mienia, w tym obsługę systemu hybrydowego przez pracowników ochrony fizycznej świadczących pracę 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu w tym zapewnienie stacji monitorowania w siedzibie Wykonawcy, w której pracują minimum dwie osoby posiadające stosowne uprawnienia potrzebne do realizacji zadania i ciągle nadzorują ww. system,
6. czas dojazdu: w dzień do 10 min, w nocy 5 min (przekroczenie czasu dojazdu wiąże się z umownymi karami),
7. uchwycenie czasu reakcji przyjazdu Grup Interwencyjnych od momentu wystąpienia alarmu do momentu przybycia na obiekt przez urządzenia elektroniczne na koszt Wykonawcy,
8. zdalne włączanie/wyłączanie systemu poprzez pilota po opuszczeniu strefy chronionej lub zdalnie poprzez dyżurnego stacji monitorowania po wcześniejszej weryfikacji osób uprawnionych podanych przez właściciela nieruchomości bądź najemców poszczególnych lokali użytkowych,
9. odporność na warunki atmosferyczne i zwierzęta,
10. dostęp do elektronicznego dziennika zdarzeń z wystąpienia alarmów oraz do podglądu kamer zainstalowanych na nieruchomości przy ul. Komorowickiej 23,
11. wykonanie codziennie w godzinach wieczorno-nocnych co najmniej jednego podjazdu kontrolnego Grupy Interwencyjnej do nieruchomości,
12. zamawiający przewiduje dodatkowe konieczne podjazdy, nie wynikające z abonamentu, tj. nie zgłoszone przez zamawiającego (osoby upoważnione, wymienione w formularzu przekazania danych ZGM), w ilości nie większej niż **5 podjazdów** w ciągu roku. Wykonawca zobowiązany jest w takiej sytuacji poinformować zamawiającego telefonicznie (tj. osoby upoważnione, wymienione w formularzu przekazania danych ZGM) oraz e-mailowo na adres poczta@zgm.eu lub aprocner@zgm.eu, o wykonanym podjeździe, zleconym przez osoby nieupoważnione (inne niż wskazane w formularzu przekazania danych ZGM). Podjazdy te będą rozliczane w okresie miesięcznym a Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktycznie wykonane podjazdy. W przypadku niezgłoszenia takiego podjazdu, nie zostanie on uznany za wykonany a Wykonawca nie otrzyma za niego wynagrodzenia,

13. Abonament obejmuje:
    1) monitorowanie systemu alarmowego zewnętrznego i wewnętrznego
    2) powiadomienie sms o alarmach oraz uzbrojeniach
    3) zdalne uzbrojenia i rozbrojenia alarmu
    4) podgląd wizyjny u zleceniodawcy
    5) nadzór nad zainstalowanymi systemami dyżurnych stacji monitorowania
    6) wizualne patrole co godzinę
    7) wszystkie uzasadnione interwencje zgłoszone przez zamawiającego w cenie abonamentu
    8) uchwycenie czasu reakcji Grup Interwencyjnych
    9) monitorowanie utraty zasilania
    10) ochrona obiektu w przypadku wystąpienia usterki instalacji z przyczyn niezależnych od wykonawcy do czasu usunięcia usterki,
    11) powiadomienie przez operatora o zaistniałych zdarzeniach na obiekcie
    12) serwis 24 h, wykonanie konserwacji dwa razy na rok sprzętu dostarczanego przez Wykonawcę
    13) patrole Grupy Interwencyjnej zgodnie z ustawą (wyposażenie w broń palną, środki przymusu bezpośredniego, niekaralność)
    14) dostęp do panelu administracyjnego obiektu
    15) reakcja na wypadek napadu
    16) asysta przy wydawaniu i odbieraniu kluczy z obiektu